



Raport de activitate 2015

Cămin pentru persoane vârstnice

Salonta

Salonta

2015

ASOCIAȚIA SMILES, este o organizație non profit, persoană juridică română de drept privat cu scop nepatrimonial, având caracter umanitar, civic și nepărtinic înființat conform OG nr. 26 din 2000, cod de identificare fiscală 14839712, organism privat acreditat ca furnizor de servicii sociale prin Certificatul de acreditare seria AF, nr. 001080/03.06.2014 cu sediul în Com. Sînmartin, Sat. Cihei, nr. 41/A, Bihor.

În cadrul Asociației Smiles s-a deschis în octombrie 2013 Cămin pentru persoane vârstnice din localitatea Salonta, str. Kulin Gyorgy, nr 24-26.

Scopul Căminului:

Scopul Căminului pentru persoane vârstnice este de a oferi persoanelor vârstnice aflate în dificultate: protecție, îngrijire medicală, hrană, gazduire, asistență socială, socializare, consiliere psihologică și juridică.

Obiectivele căminului sunt:

- Găzduire pe perioada determinată
- Alimentație specifică vârstei și afecțiunilor,
- Asistență medicală,
- Îngrijire personală,
- Recuperare,
- Integrare și reintegrare socială,
- Ajutor pentru o viață independentă pentru persoanele aflate în dificultate.

Cămin pentru persoane vârstnice îndeplinește următoarele **atribuțiuni**:

- asigură furnizarea serviciilor sociale în interesul beneficiarului și în baza contractului încheiat cu acesta;
- asigură furnizarea serviciilor sociale cu titlu permanent ori temporar, cu găzduire în camere cu 2 sau 3 paturi;
- asigură întreținerea și folosirea eficientă a bazei materiale și a bunurilor din dotare;
- întocmesc proiecte și programe proprii care să asigure creșterea calității activității, potrivit politicilor și strategiilor naționale, județene și locale;
- organizează activități de socializare în vederea relaționării beneficiarilor cu mediul exterior centrului;
- acordă sprijin și asistență de specialitate în vederea prevenirii situațiilor care pun în pericol siguranța beneficiarilor;
- dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații, instituții și orice forme organizate ale societății civile, în condițiile legii, în vederea diversificării serviciilor sociale furnizate;
- asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor în privința prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- elaborează cartea drepturilor, codul de etică.

Servicii oferite:

Serviciile sociale se acordă cu precădere persoanelor vârstnice care sunt într-o situație socială defavorizată sau au nevoie de ajutor pentru îndeplinirea activităților zilnice. Serviciul se acordă la solicitarea persoanei, familiei acesteia, reprezentantului legal sau a autorităților statului.

Servicii sociale:

- asigurarea hranei necesare conform regimului stabilit;
- asigurarea unui nivel maxim posibil de autonomie și siguranță;
- asigurarea unor condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei;
- asigurarea menținerii capacităților fizice și intelectuale a persoanei;
- asigurarea consilierii, informării reprezentantului legal asupra stării de sănătate și a problemelor sociale atunci când intervin;
- ajutor pentru igiena corporală;
- ajutor pentru îmbrăcare/dezbrăcare.

Servicii medicale:

- personal medical (asistent medical)
- administrarea tratamentului medicamentos;
- medicină generală;
- control medical de specialitate.

Servicii de reabilitare:

- recuperare, reabilitare;
- activitate de administrare și gestionare a bunurilor;
- facilitatea deplasării în exterior și interior.

Alte servicii oferite:

- activități de menaj;
- activități de petrecere a timpului liber;
- activități de club;
- activități religioase și socio-culturale;
- organizarea de mese festive și zile onomastice;
- ajutor material: îmbrăcăminte, încălțăminte, produse de igienă etc.

Principiile care stau la baza furnizării serviciilor sociale sunt următoarele:

- respectarea drepturilor și a demnității omului;
- asigurarea autodeterminării și a intimității persoanelor beneficiare;
- asigurarea dreptului de a alege;
- abordarea individualizată și centrarea pe persoane;
- participarea persoanelor beneficiare;
- cooperarea și parteneriatul;
- recunoașterea valorii fiecărei persoane;
- abordarea comprehensivă, globală și integrată;
- orientarea pe rezultate;
- îmbunătățirea continuă a calității;
- combaterea abuzului asupra persoanelor beneficiare.

Criterii de eligibilitate:

- persoane cu vârsta peste 65 ani;
- persoane care nu sunt înregistrate cu boli cronice care necesită supraveghere și asistență medicală de specialitate într-un spital;
- persoane care nu au un comportament violent cunoscut, fizic sau verbal.
- persoane care nu sunt persoane fumătoare sau consumatoare de băuturi

alcoolice în exces.

➤ persoane care nu suferă de boli psihice sau alte boli care nu le permit integrarea într-un centru social.

Documente necesare:

- Cerere din partea solicitantului sau a reprezentantului legal;
- Copie act de identitate;
- Copie certificat de naștere;
- Copie certificat de căsătorie;
- Copie hotărâre de divorț sau certificat de deces (după caz);
- Cupon pensie recent;
- Adeverință medicală, analize, ieșire spital, etc.

Durata inițială de oferire a serviciilor sociale (încheiere a contractului de acordare de servicii sociale) este de o lună, timp în care se evaluează cazul și adaptabilitatea beneficiarului în centru. După această perioadă se poate prelungi durata contractului până la un an, după care se face reevaluarea cazului.

Condiții de cazare:

Căminul pentru persoane vârstnice este special conceput și organizat pentru a veni în sprijinul nevoilor beneficiarilor și este cadrul perfect pentru relaxare.

Căminul este compus din 2 camere cu un pat, 12 camere cu doua paturi, 2 camere cu 3 paturi și o cameră cu 4 paturi.

Fiecare cameră este dotată cu paturi, noptiere, dulapuri de haine, masă și scaune, televizor LCD, cablu TV, baie personală cu dus.

Căminul dispune o sală de mese dotată cu mese, scaune și frigider destinat beneficiarilor și cuptor cu microunde.

Living-ul spațios destinat activităților de socializare sau chiar pentru cultivarea hobby-urilor este dotat cu fotolii, canapele, scaune și masă, CD player și orgă. Tot la parterul centrului este amenajată o terasă spațioasă pentru petrecerea timpului liber.

La mansardă există o cameră special amenajată cu televizor și DVD player pentru a facilita vizionarea de filme de către toți beneficiarii centrului. Pentru a facilita accesul la mansardă, centrul este prevăzut cu un lift interior.

Căminul deține de o curte amenajată pentru petrecerea timpului liber.

ACTIVITATE DESFĂȘURATĂ

Activitatea în cadrul căminului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare.

Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate realizându-se o strânsă colaborare între personal. Echipa care instrumentează cazurile este formată din conducătorul căminului, asistent social, medic (Contract de Colaborare CIM Dr. Crina Erdei), psiholog (Contract de prestări servicii Borlean Camelia), kinetoterapeut, asistent medical, îngrijitori bătrâni, voluntari.

La data de 01.01.2015, beneficiau de serviciile Căminului pentru persoane vârstnice un număr de 24 persoane. În anul 2015 căminul a înregistrat un număr de 27 de cereri din care 18 cereri nu au putut fi onorate din diverse cauze: neîndeplinirea criteriilor de eligibilitate, familia a decis după depunerea cererii ca

Îngrijirea vârstnicului să fie făcută la domiciliu, refuzul vârstnicului de a fi integrat într-un cămin, decesul vârstnicului înainte sau după efectuarea evaluării socio-medice, etc. Pe perioada anului au beneficiat de serviciile căminului un număr de 36 persoane.

S-au înregistrat 9 decese în decursul anului din care 2 în spital. Un număr de 1 beneficiar a fost nevoit să părăsească centrul datorită dificultății de adaptare. La 31.12.2015 în centru se aflau un număr de 26 beneficiari.

În cursul anului 2015 au beneficiat de serviciile centrului 36 persoane, din care 14 fiind considerate cazuri sociale. Din mediul rural provin 12 beneficiari și 24 din urban din care 10 persoane din localitatea Salonta. Beneficiarii au avut vârsta cuprinsă între 62-94 de ani, repartiția pe vârstă se poate vedea în figura prezentată mai jos.

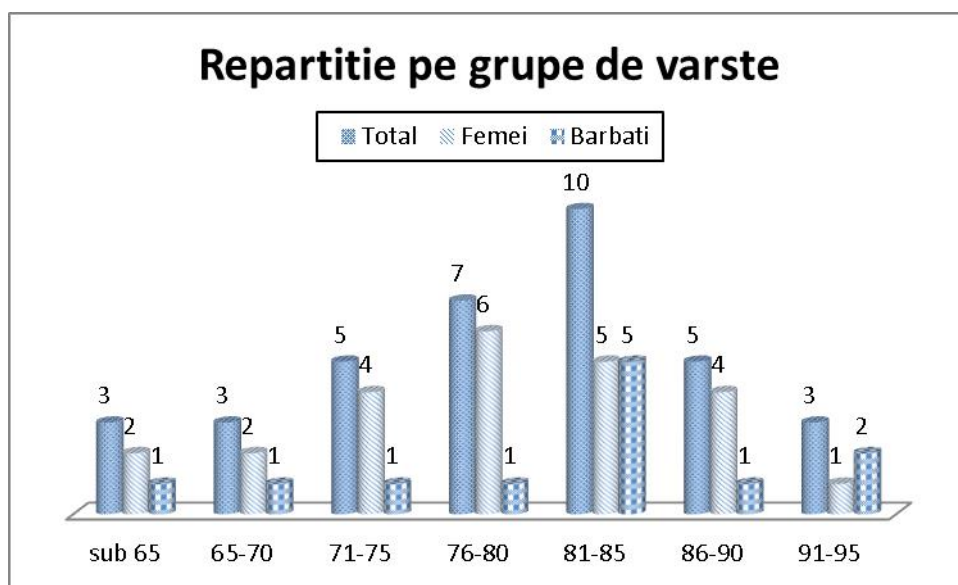


Fig. 1 Repartiția pe vârstă a beneficiarilor

Deși limita inferioară de vârstă este de 65 ani, conducerea căminului împreună cu echipa multidisciplinară a luat decizia să acorde servicii sociale unor persoane care nu îndeplinesc acest criteriu de eligibilitate. Motivul pentru care s-au făcut aceste excepții se datorează condițiilor sociale și medicale în care se aflau persoanele respective. În această situație sunt 3 persoane, cazuri sociale. Una dintre acestea riscă să locuiască pe stradă, neavând o altă alternativă viabilă, iar 2 dintre persoane sunt cazuri medicale, având nevoie de îngrijire într-un centru, neavând familie care să le ofere îngrijirea necesară.

Activitatea socială și medicală

Asistentul social îndeplinește, în principal, activități care privesc participarea la elaborarea proiectelor sociale, consiliere, orientare, activități de informare și prevenire a situațiilor de risc.

Serviciile de asistență socială specializată, precum și cele de îngrijire social-medicală sunt realizate de echipa multidisciplinară. Asistentul social care preia cazul va avea în vedere următoarele etape principale în încercarea soluționării cazului:

- a) preluarea cererii scrise direct de către beneficiar sau a aparținătorului, rudă cu acesta ca urmare a solicitării acesteia în vederea sprijinirii;
- b) ancheta socială și completarea grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;
- c) încheierea contractului de prestări servicii;
- d) evaluarea socio-medicală;
- e) elaborarea planului individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție;
- f) nota de informare;
- g) implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție și în planul individualizat;
- h) reevaluare periodică;
- i) evaluarea finală;
- j) monitorizarea;

Pentru un număr de 24 de persoane s-au realizat actele necesare stabilirii reședinței în cadrul Căminului pentru persoane vârstnice.

În decursul anului beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice au beneficiat de hrană necesară conform regimului stabilit; li s-a asigurat un nivel maxim posibil de autonomie și siguranță; s-au asigurat condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei, în caz de deces fiind respectate dorințele persoane și familiei.

S-au aplicat un număr de 34 chestionare de satisfacție privind serviciile Căminului pentru persoane vârstnice, atât beneficiarilor cât și aparținătorilor acestora.

Conducerea căminului ia în considerare orice formă de abuz (fizic, psihic, economic) și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personalul căminului, alți beneficiari, eventuali membri de familie/reprezentanți legali. Asistentul social a aplicat un număr de 21 de chestionare beneficiarilor pentru a putea identifica forme de abuz sau exploatare.

Conducerea căminului încurajează beneficiarii cât și membrii familiei să sesizeze orice formă de abuz pe care o identifică. La dispoziția acestora este un caiet de sesizări accesibil acelor persoane care sesizează semne de abuz, neglijență, discriminare sau tratamente inumane aduse beneficiarilor.

S-au aplicat un număr de 24 de chestionare privind îngrijirea medicală acordată și 14 chestionare privind îmbunătățirea meniului conform preferințelor beneficiarilor.

Rezultatul acestor chestionare se găsește la sediul căminului.

Servicii medicale și recuperare:

Căminul pentru persoane vârstnice asigură accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală, conform normelor legale în vigoare prin înscrierea acestora la un medic de familie cu care căminul are contract de colaborare, medici specialiști - în cămin sau în policlinici, spitale etc., din cadrul comunității și la asistență tehnică adecvată (oftalmologie, lucrări stomatologice, etc.)

Căminul pentru persoane vârstnice asigură monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor; evaluează și adaptează regimul alimentar al fiecărui beneficiar conform indicațiilor medicale.

Alte servicii oferite:

În cadrul centrului pentru a diversifica activitățile beneficiarilor s-a pus la dispoziția acestora diferite materiale pentru tricotat, vizionarea TV, a filmelor la cerere, s-au achiziționat jocuri de societate pentru ca beneficiarii să poată petrece un timp cât mai plăcut în cadrul căminului. Au fost organizate spectacole și activități social-culturale cât și religioase. S-au organizat petreceri de sărbătorire a zilelor de naștere/onomastice sau zile de importanță națională sau religioasă.

Dintre activitățile realizate amintim:

- activități de lucru manual (realizare felicitări, săculeți cu lavandă procurată din curtea centrului, modele de șervețele, calendar personalizat, felicitări cusute , croșetat etc);
- jocuri specifice vârstei (remi, bingo, jocuri de memorie, de cunoaștere, cărți, bowling, etc);
- activități religioase (Ortodoxe, Reformat, Baptist, Penticostal)
- socializare/lectură.

Evenimente speciale:

- Ziua Mamei – eveniment organizat de personalul căminului;
- Concert de Colinde la care au participat artiști precum și familiile beneficiarilor
- Program Special de audiție muzicală la nai. Invitat: persoană cu dizabilități
- Grupuri de colindători: Copii din clasele primare (Salonta), grup de copii din Gepiu, Copii și adulți din Biserica Baptistă Betel Salonta, Grup de tineri din Biserica Baptistă din Căuașd

În realizarea acestor activități și evenimente s-au implicat personalul căminului cât și voluntari atât din țară cât și din Anglia și America.

PARTENERIATE

Echipa multidisciplinară care instrumentează cazurile este sprijinită în demersurile pe care le face în a oferi servicii de calitate de parteneri și colaboratori. Centrul are încheiate convenții/acord de colaborare și parteneriat cu următoarele entități:

- Consiliul Local Salonta;
- Cabinet Individual Medicină de Familie - Dr. Crina Erdei;
- Contract prestari servicii psihologice – Borlean Camelia.

CONCLUZII

Obiectivele propuse de Căminul pentru persoane vârstnice pentru anul 2015 au fost atinse. Acest fapt reiese din planul individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție, aflat la dosarul fiecărui beneficiar. Rezultatul chestionarelor de satisfacție aplicate beneficiarilor și familiilor acestora atestă faptul ca în cadrul căminului sunt oferite de servicii sociale de calitate.

Contact:

Str. Kulin Gyorgy, nr 24-26
Salonta, Bihor
Nr. tel 0259/372263
Persoană de contact: Georgeta Opreanu
Tel. 0734.22.55.55

Intocmit,

Georgeta Opreanu
Conducător în unități de
îngrijire pt. persoane vârstnice