



Raport de activitate 2015

Centrul de reintegrare socială –
Cămin pentru persoane vârstnice Oradea

Oradea
2015

ASOCIAȚIA SMILES, este o organizație non profit, persoană juridică română de drept privat cu scop nepatrimonial, având caracter umanitar, civic și nepărtinic înființat conform OG nr. 26 din 2000, cod de identificare fiscală 14839712, organism privat acreditat ca furnizor de servicii sociale prin Certificatul de acreditare seria AF, nr. 001080/03.06.2014 cu sediul în Com. Sînmartin, Sat. Cihei, nr. 41/A, Bihor.

În cadrul Asociației Smiles s-a deschis în octombrie 2014 Centrul de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice din localitatea Oradea, str. Vămii, nr 34A, obținând Licența de funcționare serie LF, Nr. 0000164/29.06.2015.

Scopul Centrului:

Scopul Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice este de a oferi persoanelor vârstnice aflate în dificultate protecție, îngrijire medicală, hrană, găzduire, asistență socială, socializare, consiliere psihologică și juridică.

Obiectivele centrului sunt:

- Găzduire pe perioada determinată
- Alimentație specific vârstei și afecțiunilor,
- Asistență medicală,
- Îngrijire personală,
- Recuperare,
- Integrare și reintegrare sociala,
- Ajutor pentru o viață independentă pentru persoanele aflate în dificultate.

Obiective specifice 2015

- Obținerea licenței de funcționare
- Oferirea de servicii sociale de calitate
- Menținere igienico-sanitare
- Mobilarea camerelor cu cuier de haine;
- Instalarea de site de protecție împotriva insectelor;
- Achiziționarea de canapele pentru coridoare.

Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice îndeplinește următoarele **atribuțiuni**:

- asigură furnizarea serviciilor sociale în interesul beneficiarului și în baza contractului încheiat cu acesta;
- asigură furnizarea serviciilor sociale cu titlu permanent ori temporar, cu găzduire în camere cu 2 sau 3 paturi;
- asigură întreținerea și folosirea eficientă a bazei materiale și a bunurilor din dotare;
- întocmesc proiecte și programe proprii care să asigure creșterea calității activității, potrivit politicilor și strategiilor naționale, județene și locale;
- organizează activități de socializare în vederea relaționării beneficiarilor cu mediul exterior centrului;
- acordă sprijin și asistență de specialitate în vederea prevenirii situațiilor care pun în pericol siguranța beneficiarilor;
- dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații, instituții și orice forme organizate ale societății civile, în condițiile legii, în vederea diversificării serviciilor sociale furnizate;

- asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor în privința prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- elaborează cartă drepturilor, codul de etică.

Servicii oferite:

Serviciile sociale se acordă cu precădere persoanelor vârstnice care sunt într-o situație socială defavorizată sau au nevoie de ajutor pentru îndeplinirea activităților zilnice. Serviciul se acordă la solicitarea persoanei, familiei acesteia, reprezentantului legal sau a autorităților statului.

Servicii sociale:

- asigurarea hranei necesare conform regimului stabilit;
- asigurarea unui nivel maxim posibil de autonomie și siguranță;
- asigurarea unor condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei;
- asigurarea menținerii capacităților fizice și intelectuale a persoanei;
- asigurarea consilierii, informării reprezentantului legal asupra stării de sănătate și a problemelor sociale atunci când intervin;
- ajutor pentru igiena corporală;
- ajutor pentru îmbrăcare/dezbrăcare.

Servicii medicale:

- personal medical 24/7 (asistent medical)
- administrarea tratamentului medicamentos;
- medicină generală;
- control medical de specialitate.

Servicii de reabilitare:

- recuperare, reabilitare;
- activitate de administrare și gestionare a bunurilor;
- facilitatea deplasării în exterior și interior.

Alte servicii oferite:

- activități de menaj;
- activități de petrecere a timpului liber;
- activități de club;
- activități religioase și socio-culturale;
- organizarea de mese festive și zile onomastice;
- ajutor material: îmbrăcăminte, încălțăminte, produse de igienă etc.

Principiile care stau la baza furnizării serviciilor sociale sunt următoarele:

- respectarea drepturilor și a demnității omului;
- asigurarea autodeterminării și a intimității persoanelor beneficiare;
- asigurarea dreptului de a alege;
- abordarea individualizată și centrarea pe persoane;
- participarea persoanelor beneficiare;
- cooperarea și parteneriatul;
- recunoașterea valorii fiecărei persoane;
- abordarea comprehensivă, globală și integrată;
- orientarea pe rezultate;
- îmbunătățirea continuă a calității;
- combaterea abuzului asupra persoanelor beneficiare.

Criterii de eligibilitate:

- persoane cu vârsta peste 65 ani;
- persoane care nu sunt înregistrate cu boli cronice care necesită supraveghere și asistență medicală de specialitate într-un spital;
- persoane care nu au un comportament violent cunoscut, fizic sau verbal.
- persoane care nu sunt persoane fumătoare sau consumatoare de băuturi alcoolice în exces.
- persoane care nu suferă de boli psihice sau alte boli care nu le permit integrarea într-un centru social.

Documente necesare:

- Cerere din partea solicitantului sau a reprezentantului legal;
- Copie act de identitate;
- Copie certificat de naștere;
- Copie certificat de căsătorie;
- Copie hotărâre de divorț sau certificat de deces (după caz);
- Cupon pensie recent;
- Adeverință medicală, analize, iesire spital, etc.

Durata inițială de oferire a serviciilor sociale (încheiere a contractului de acordare de servicii sociale) este de o lună, timp în care se evaluează cazul și adaptabilitatea beneficiarului în centru. După această perioadă se poate prelungi durata contractului până la un an, după care se face reevaluarea cazului.

Condiții de cazare:

Centrul de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice este special conceput și organizat pentru a veni în sprijinul nevoilor beneficiarilor și este cadrul perfect pentru relaxare. Living-ul spațios destinat activităților de socializare sau chiar pentru cultivarea hobby-urilor este dotat cu canapele, fotolii, scaune, mese, CD player, televizor și DVD player pentru a facilita vizionarea filmelor de către toți beneficiarii centrului. Pentru a facilita accesul la mansardă, centrul este prevăzut cu un lift interior.

Centrul dispune de 4 camere cu baie proprie (folosite și pentru familie) și 12 camere cu 3 paturi, baia fiind comună la 2 camere. Fiecare cameră este dotată cu paturi, noptiere, dulapuri.

În cadrul centrului funcționează o cantină dotată cu toate funcțiunile necesare preparării de mâncare, conform legislației în vigoare. Centrul deține o sală de mese dotată cu fierbător, cuptor cu microunde, și tot ce este necesar servirii mesei în condiții optime.

Pe fiecare etaj este amplasată o camera de gardă pentru a veni în întâmpinarea problemelor medicale cu care beneficiarii se confruntă. Camera de gardă este dotată cu birou, aparat, pat pentru consultații, frigider pentru păstrarea tratamentului medicamentos în condiții optime și alte instrumente necesare îngrijirii medicale care se acordă în cadrul centrului de către asistenți medicali sub supravegherea medicului.

Centrul deține o curte generoasă, special amenajată pentru petrecerea timpului liber, dotată cu băncuțe, mese, foisor.

ACTIVITATE DESFĂȘURATĂ

Activitatea în cadrul centrului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare.

Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate realizându-se o strânsă colaborare între personal. Echipa care instrumentează cazurile este formată din conducătorul centru, asistent social, medici, psihologi, kineto-terapeuți, asistente medicale, îngrijitori bătrâni, voluntari.

La data de 01.01.2015, beneficiau de serviciile Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice un număr de 23 persoane. În anul 2015 centrul a înregistrat un număr de 172 de cereri din care 101 cereri nu au putut fi onorate din diverse cauze: neîndeplinirii criteriilor de eligibilitate, familia a decis după depunerea cereri ca îngrijirea vârstnicului să fie făcută la domiciliu, refuzul vârstnicului de-a fi integrat într-un cămin, decesul vârstnicului înainte sau după efectuarea evaluării socio-medicale, etc. Pe perioada anului au beneficiat de serviciile centrului un număr de 95 persoane.

S-au înregistrat 35 decese în decursul anului din care 7 în spital. În decursul anului un număr de 11 beneficiari au fost reintegrați în familie. Un număr de 8 beneficiari au fost nevoiți să părăsească centrul datorită dificultății de adaptare sau nerespectarea criteriului de eligibilitate privind vârsta. La 31.12.2015 în centru se aflau un număr de 41 beneficiari.

În cursul anului 2015 au beneficiat de serviciile centrului 95 persoane, din care 24 fiind considerate cazuri sociale. Din mediul rural provin 35 beneficiari și 59 din urban. Beneficiarii au avut vârsta cuprinsă între 60-94 de ani, repartiția pe vârstă se poate vedea în figura prezentată mai jos.

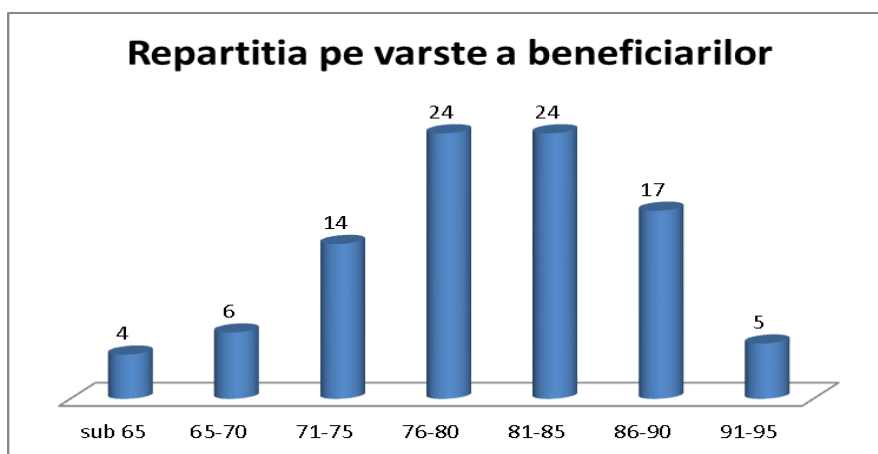


Fig. 1 Repartiția pe vârstă a beneficiarilor

Deși limita inferioară de vârstă este 65 ani, conducerea centrului împreună cu echipa multidisciplinară a luat decizia să acorde servicii sociale unor persoane care nu îndeplinesc acest criteriu de eligibilitate. Motivul pentru care s-au făcut aceste excepții se datorează condițiilor sociale și medicale în care se aflau persoanele respective. Astfel 2 dintre persoane sunt cazuri sociale, riscând să locuiască pe stradă, neavând o altă alternativă viabilă, iar 2 dintre persoane sunt cazuri medicale, având nevoie de îngrijire într-un centru, familia neputînd să le ofere îngrijirea

necesară. În urma obținerii licenței de funcționare aceste cazuri au fost direcționate spre alte servicii sociale.

Activitatea socială și medicală

Asistentul social îndeplinește, în principal, activități care privesc participarea la elaborarea proiectelor sociale, consiliere, orientare, activități de informare și prevenire a situațiilor de risc.

Serviciile de asistență socială specializată, precum și cele de îngrijire social-medicală sunt realizate de echipa multidisciplinară. Asistentul social care preia cazul va avea în vedere următoarele etape principale în încercarea soluționării cazului:

- a) preluarea cererii scrise direct de către beneficiar sau a aparținătorului, rudă cu acesta ca urmare a solicitării acesteia în vederea sprijinirii;
- b) ancheta socială și completarea grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;
- c) încheierea contractului de prestări servicii;
- d) evaluarea socio-medicală;
- e) elaborarea planului individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție;
- f) nota de informare;
- g) implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție și în planul individualizat;
- h) reevaluare periodică;
- i) evaluarea finală;
- j) monitorizarea;

Pentru un număr de 51 de persoane s-au realizat actele necesare stabilirii reședinței în cadrul Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice, iar pentru 3 persoane s-au făcut demersuri pentru obținerea Cărți de identitate provizorie.

În decursul anului beneficiarii Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice au beneficiat de hrană necesare conform regimului stabilit (13,523 mese gătite); li s-a asigurat un nivel maxim posibil de autonomie și siguranță; s-au asigurat condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei, în caz de deces fiind respectate dorințele persoane și familiei.

Pe lângă sesiunea inițială de informare privind Regulamentul de organizare și funcționare, Ghidul beneficiarului, Carta drepturilor beneficiarului, Codul de etică, modalități de sesizare a reclamațiilor s-au organizat 3 sesiuni de informare privind importanța menținerii unui stil de viață sănătos/igiiena personală; tipurile de abuz și modalități de identificare și sesizare a acestuia; îmbunătățirea meniului conform preferințelor beneficiarului.

S-au aplicat un număr de 71 chestionare de satisfacție privind serviciile Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice, atât beneficiarilor cât și aparținătorilor acestora. Rezultatul acestor chestionare se găsește la sediul centrului.

Conducerea centrului ia în considerare oricare formă de abuz (fizic, psihic, economic) și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personalul centrului, alți beneficiari, eventuali

membri de familie/reprezentanți legali. Asistentul social a aplicat un numar de 22 de chestionare beneficiarilor pentru a putea identifica forme de abuz sau exploatare.

Conducerea centrului încurajează beneficiarii cât și membri familiei să sesizeze orice formă de abuz pe care o identifică. La dispoziția acestora este un caiet de sesizări accesibil acelor persoane care sesizează semne de abuz, neglijență, discriminare sau tratamente inumane aduse beneficiarilor.

Pentru a încuraja exercitarea drepturilor cetățenești s-a solicitat urna mobilă la referendumul organizat de Primăria Oradea pentru 21 de persoane.

Servicii medicale și recuperare:

Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice asigură accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală, conform normelor legale în vigoare prin înscrierea acestora la un medic de familie cu care centrul are contract de colaborare, medici specialiști - în centru sau în policlinici, spitale etc., din cadrul comunității și la asistență tehnică adecvată (oftalmologie, lucrări stomatologice, etc.).

Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice asigură monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor; evaluează și adaptează regimul alimentar al fiecărui beneficiar conform indicațiilor medicale.

Din punct de vedere al asistenței medicale s-au realizat pe lângă tratamentele medicamentoase zilnice și vizitele medicale oferite de către medicul angajat al centrului, următoarele **consultații de specialitate**:

NR	Specialitate	CRS-CPV	Cabinet	Spital	Total	Specialist*
1.	Medicină de familie	240	30	-	270	Bodea Mariana
2.	Cardiologie	52	12	8	72	Talhos Daniela
3.	Diabetologie	12	8	-	20	Pruna Camelia
4.	Dermatologie	7		6	13	Turda Constanța
5.	Interne	-	-	8	8	-
6.	Nefrologie	-	-	12	12	-
7.	Neurologie	71	-	-	71	Andrada Iova
8.	Ortopedie	11		5	16	Farago Gheorghe
9.	Oftalmologie	20	3	-	23	Man Mihaela Constantinescu D.
10.	Endocrinologie	-	8	-	8	-
11.	ORL	-	5	-	5	-
12.	Chirurgie	-	4	5	9	-
13.	Pneumoftziologie	-	-	12	12	
14.	Urologie	-	5	-	5	-
15.	Psihiatrie	186	-	6	192	Oros Gheorghe Oros Rares
16.	Ex. psihologic	60	-	-	60	Dindelegean Camelia
17.	Consiliere psihologica	130	-	-	130	Dindelegean Camelia
Total		789	75	62	926	-

Nota – sunt menționați doar medici care au efectuat consultații benevol în cadrul centrului.

Alte servicii oferite:

În cadrul centrului pentru a diversifica activitățile beneficiarilor s-a pus la dispoziția acestora diferite materiale pentru tricotat, viziunea TV, s-au achiziționat jocuri de societate pentru ca beneficiarii să poată petrece un timp cât mai plăcut în cadrul centrului. Au fost organizate spectacole și activități social-culturale cât și religioase. S-au organizat petreceri de sărbătorire a zilelor de naștere/onomastice sau zile de importanță națională sau religioasă.

Dintre activitățile realizate amintim:

- activități de lucru manual (realizare felicitări, desen pe sticlă, tablouri realizate cu tehnica șervețelului, etc);
- jocuri specifice vârstei (remi, bingo, jocuri de memorie, de cunoaștere, cărți, bowling, etc);
- activități religioase (Ortodoxe, Reformat, Baptist, Penticostal)
- socializare.

Evenimente speciale:

- Seara de dans popular – Ansamblu popular Oradea;
- Ziua Mamei – personalul centrului;
- Pregătire pentru Sărbătoarea Paștilor (vopsi și încondeat ouă);
- Program special de Paști. – Copii din cadrul Centrului de zi Oradea;
- Concert de Chitară – voluntar Germania;
- Participare la formarea celui mai mare zâmbet uman din Romania – Fundația Comunia;
- Scenete – Copii de la Fundația Părinților Adoptivi;
- Concert de pian – Fundația Resonnance;
- Seri de colindă – diverși colindători;
- Concert de Clopoței Crăciun – Bet-Adonai;
- Petrecere de Revelion – personalul centrului;

Deoarece este important ca beneficiarii noștri să se simtă frumoși și să fie bine îngrijiți, elevii Școlii de formare profesională „ Profesional Academy” – specializarea Coafură- frizerie și-au oferit voluntar serviciile, de două ori pe parcursul anului.

În realizarea acestor activități și evenimente s-au implicat personalul centrului cât și voluntari atât din țară cât și din Anglia, America și Germania.

SITUAȚIE FINANCIARĂ:

În cele ce urmează vom prezenta bugetul de venituri și cheltuieli pentru anul 2015.

EXECUȚIA BUGETULUI DE VENITURI ȘI CHELTUIELI Centru de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice 2015

RON

Nr crt.	Indicatori	Buget final 2015
I	VENITURI TOTAL din care:	617.439
	Donații și sponsorizări externe	104.535
	Donații interne	508.804
	Sponsorizări interne	2.600
	ASCO – pachete de Craciun	1.500
II	CHELTUIELI TOTALE din care:	613.339,23
	- Salarii	294.571
	- Hrana	121.467
	- Igiena	16.041,48
	- Reparatii	16.445,69
	- Investiții	8.251,18
	- Utilitati	48.673,06
	- Medical	53.111,36
	- Transport	29.854.01
	- Alte cheltuieli	24.924.45

PARTENERIATE

Echipa multidisciplinară care instrumentează cazurile este sprijinită în demersurile pe care le face în a oferi servicii de calitate de parteneri și colaboratori. Centrul are încheiate convenții/acord de colaborare și parteneriat cu următoarele entități:

- Administrația social Comunitară Oradea;
- Cabinet Individual Medicină de Familie - Dr. Bodea Mariana;
- Cabinet Medical "Crucea Albă";
- Fundația Hospice Emanuel;
- PFA Ciugudeanu Ioara – Ioana – Tehnician Nutriționist;
- Fundația Resonance.

CONCLUZII

Obiectivele propuse de Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice pentru anul 2014 au fost atinse. Acest fapt reiese din planul individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție, aflat la dosarul fiecărui beneficiar.

- Obținerea licenței de funcționare
- Oferirea de servicii sociale de calitate
- Menținere igienico-sanitare
- Mobilarea camerelor cu cuier de haine;
- Instalarea de site de protecție împotriva insectelor;
- Achiziționarea de canapele pentru coridoare.

Pentru atingerea obiectivelor propuse s-a colaborat cu instituțiile statului la nivel local și cu alte ONG-uri

Contact:

Str. Vamii, nr 34/A

Oradea, Bihor

Nr. tel 0359/800233

Persoană de contact: Georgeta Opreanu

Tel. 0734.22.55.55