

Raport de activitate 2014

Centrul de reintegrare socială

Cămin pentru persoane vârstnice Oradea

ASOCIAȚIA SMILES, este o organizație non profit cu sediul în Bihor, persoană juridică română de drept privat cu scop nepatrimonial, având caracter umanitar, civic și nepărtinic înființat conform OG nr. 26 din 2000. În cadrul Asociației Smiles s-a deschis în octombrie 2014 Centrul de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice din localitatea Oradea, str. Vămii, nr 34A.

Scopul Centrului:

Scopul Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice este de a oferi persoanelor vârstnice aflate în dificultate: protecție, îngrijire personală, îngrijire medicală, hrană, cazare, asistență socială, socializare, reintegrare socială, consiliere psihologică și juridică.

Obiectivele centrului sunt:

- cazarea persoanelor vârstnice;
- asigurarea hranei zilnice necesare pe perioada în care beneficiarul se găsește în centru;
- ajutor pentru o viață independentă;
- consiliere după caz;
- acces la informație;
- oferirea de suport material și medical în funcție de resursele disponibile
- Integrare și reintegrare socială.

Centrul de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice îndeplinește următoarele **atribuțiuni**:

- asigură furnizarea serviciilor sociale în interesul beneficiarului și în baza contractului încheiat cu acesta;
- asigură furnizarea serviciilor sociale cu titlu permanent ori temporar, cu găzduire în cameră cu 2 sau 3 paturi;
- asigură întreținerea și folosirea eficientă a bazei materiale și a bunurilor din dotare;
- întocmesc proiecte și programe proprii care să asigure creșterea calității activității, potrivit politicilor și strategiilor naționale, județene și locale;
- organizează activități de socializare în vederea relaționării beneficiarilor cu mediul exterior centrului;
- acordă sprijin și asistență de specialitate în vederea prevenirii situațiilor care pun în pericol siguranța beneficiarilor;
- dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații, instituții și orice forme organizate ale societății civile, în condițiile legii, în vederea diversificării serviciilor sociale furnizate;
- asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- elaborează cartea drepturilor.

Principiile care stau la baza furnizării serviciilor sociale sunt următoarele:

- respectarea drepturilor și a demnității omului;
- asigurarea autodeterminării și a intimității persoanelor beneficiare;
- asigurarea dreptului de a alege;
- abordarea individualizată și centrarea pe persoane;
- participarea persoanelor beneficiare;
- cooperarea și parteneriatul;
- recunoașterea valorii fiecărei persoane;
- abordarea comprehensivă, globală și integrată;
- orientarea pe rezultate;
- îmbunătățirea continuă a calității;
- combaterea abuzului asupra persoanelor beneficiare.

Criterii de eligibilitate:

- persoane cu vârsta peste 65 ani;
- persoane care nu sunt înregistrate cu boli cronice care necesită supraveghere și asistență medicală de specialitate într-un spital;
- persoane care nu au un comportament violent cunoscut, fizic sau verbal.
- persoane care nu sunt fumătoare sau consumatoare de băuturi alcoolice în exces.
- persoane care nu suferă de boli psihice sau alte boli care nu le permit integrarea într-un centru social.

Documente necesare:

- Cerere din partea solicitantului sau a reprezentantului legal;
- Copie act de identitate;
- Copie certificat de naștere;
- Copie certificat de căsătorie;
- Copie hotărâre de divorț sau certificat de deces (după caz);
- Cupon pensie recent;
- Adeverință medicală, analize, ieșire spital, etc.

Condiții de cazare:

Centrul este special conceput și organizat pentru a veni în sprijinul nevoilor beneficiarilor și este cadrul perfect pentru relaxare. Living-ul spațios destinat activităților de socializare sau chiar pentru cultivarea hobby-urilor este dotat cu canapea, fotolii, scaune și mese, CD player, televizor și DVD player pentru a facilita vizionarea de filme de către toți beneficiarii centrului. Pentru a facilita accesul la mansardă, centrul este prevăzut cu scări iar pentru cei care au probleme de mobilitate este instalat și un lift interior.

Centrul dispune de 4 camere duble (pentru familie) cu baie proprie și de 12 camere cu 3 paturi, acestea sunt grupate câte 2 la o baie. Fiecare cameră este dotată cu paturi, noptiere, dulapuri, baie comună la 2 camere. Centrul deține o sală de mese dotată cu mese, scaune, fierbător, cuptor cu microunde și tot ce este necesar pentru servirea mesei în condiții optime.

Centrul deține și o curte generoasă, special amenajată pentru petrecerea timpului liber.

Servicii oferite:

Serviciile se acordă cu precădere persoanelor vârstnice care sunt într-o situație socială defavorizată sau au nevoie de ajutor pentru îndeplinirea activităților zilnice. Serviciul se acordă la solicitarea persoanei, familiei acesteia, a reprezentantului legal sau a autorităților statului sau prin auto-sesizare.

Servicii sociale oferite:

- asigurarea unor condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei;
- asigurarea hranei necesare conform regimului stabilit;
- asigurarea unui nivel maxim posibil de autonomie și siguranță;
- asigurarea menținerii capacităților fizice și intelectuale ale persoanei;
- asigurarea consilierii, informarea reprezentantului legal asupra stării de sănătate și a problemelor sociale atunci când intervin;
- ajutor pentru igiena corporală;
- ajutor pentru îmbrăcare/dezbrăcare.

Servicii medicale oferite:

- personal medical 24/7 (asistent medical)
- administrarea tratamentului medicamentos;
- medicină generală;
- control medical de specialitate
- consult psihologic și psihiatric în cadrul centrului.

Servicii de reabilitare:

- recuperare, reabilitare, reinserție socială;
- activitate de administrare și gestionare ;
- facilitatea deplasării în exterior și interior.

Alte servicii oferite:

- activități de menaj;
- activități de petrecere a timpului liber;
- activități de club;
- activități religioase și socio-culturale;
- organizarea de mese festive și zile onomastice;
- ajutor material: îmbrăcăminte, încălțăminte, produse de igienă etc.

ACTIVITATE DESFĂȘURATĂ

Activitatea în cadrul centrului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare.

Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate realizându-se o strânsă colaborare între personal. Echipa care instrumentează cazurile este formată din director centru, asistent social, medic, asistente medicale, îngrijitori bătrâni, voluntari.

În anul 2014 centrul a înregistrat un număr de 35 de cereri din care 11 cereri nu au putut fi onorate din cauza neîndeplinirii criteriilor de eligibilitate sau pentru că familia a decis după depunerea cereri ca îngrijirea vârstnicului să fie făcută la domiciliu. S-a înregistrat 1 deces în decursul anului. În decursul anului nu am avut beneficiari care să se reîntoarcă acasă datorită dificultății de adaptare la condițiile centrului.

În cursul anului 2014 au beneficiat de serviciile centrului 24 persoane. Din mediul rural provin 7 beneficiari și 17 din urban. Beneficiarii au avut vârsta cuprinsă între 57-90 de ani, repartitia pe vârstă se poate vedea în figura prezentată mai jos.

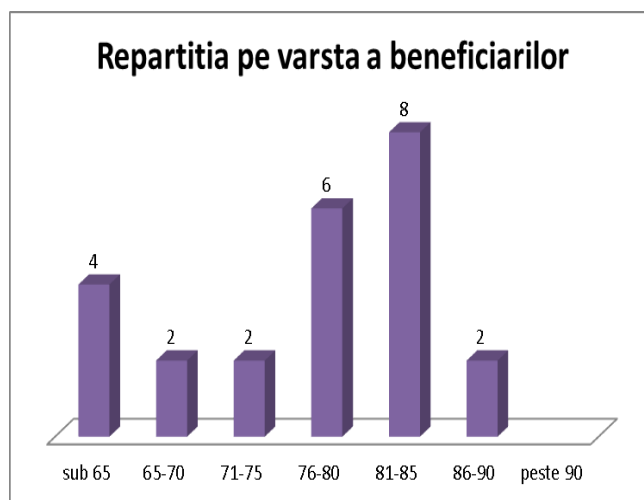


Fig. 1 Repartiția pe vârstă a beneficiarilor

Deși limita inferioară de vârstă este 65 ani, conducerea centrului împreună cu echipa multidisciplinară a luat decizia să acorde servicii sociale unor persoane care nu îndeplinesc acest criteriu de eligibilitate. Motivul pentru care s-au făcut aceste excepții se datorează condițiilor sociale și medicale în care se aflau persoanele respective. Astfel 2 dintre persoane sunt cazuri sociale, riscând să locuiască pe stradă, neavând o altă alternativă viabilă, iar 2 dintre persoane sunt cazuri medicale, având nevoie de îngrijire într-un centru, familia neputând să le ofere îngrijirea necesară.

Activitatea socială și medicală

Asistentul social care preia cazul a avut în vedere următoarele etape principale în încercarea soluționării cazului:

- a) preluarea cererii scrise direct de către beneficiar sau a aparținătorului, rudă cu acesta ca urmare a solicitării acesteia în vederea sprijinirii;
- b) ancheta socială;
- c) complectarea grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;
- d) evaluarea socio-medicală;
- e) încheierea contractului de prestări servicii;

- f) nota de informare;

- h) elaborarea planului individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție;
- i) implementarea măsurilor prevăzute în planul individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție;
- j) reevaluare periodică;
- k) evaluarea finală;
- l) monitorizarea.

Modul de lucru este prevăzut în procedurile de lucru elaborate de către director în strânsă legătură cu echipa multidisciplinară.

Din punctul de vedere al asistenței sociale în anul 2014 s-au realizat următoarele demersuri pentru asistații centrului: întocmirea dosarului beneficiarului pentru toți beneficiarii centrului, 24 anchete sociale dintre care 3 împreună cu Administrația Social Comunitară Oradea, obținerea vizei de flotant pentru 14 beneficiari, schimbarea adresei pentru pensie – 1 beneficiar.

În cadrul centrului pentru a diversifica activitățile beneficiarilor am pus la dispoziția acestora diferite materiale pentru tricotat, vizionarea TV, s-au achiziționat jocuri de societate pentru ca beneficiarii să poată petrece un timp cât mai plăcut în cadrul centrului. Săptămânal au fost organizate activități religioase pentru cei interesați.

S-au organizat petreceri de sărbătorire a zilelor de naștere/onomastice sau zile de importanță națională sau religioasă.

Din punct de vedere al asistenței medicale s-au realizat pe lângă tratamentele medicamentoase zilnice și vizitele medicale oferite de către medicul voluntar al asociației, 12 transferuri la medic de familie și următoarele consultații de specialitate: - cardiologie – 2 consultații, chirurgie – 1 consultație, ortopedie – 1 consultație și dermatologie – 1 consultație, psihologic – 6 consultații, psihiatru – 6 consultații, analize medicale - 4, radiografie - 1.

SITUAȚIE FINANCIARĂ:

În cele ce urmează vom prezenta bugetul de venituri și cheltuieli pentru anul 2014.

EXECUȚIA BUGETULUI DE VENITURI ȘI CHELTUIELI Centru de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice 2014

RON

Nr crt.	Indicatori	Buget estimat 2014	Buget final 2014
0	A	1	2
I	VENITURI TOTAL din care:	123.100	123.031
	<i>Donații și sponsorizări externe</i>	88.100	90.000
	<i>Donații și sponsorizări interne</i>	35.000	33.031
II	CHELTUIELI TOTALE din care:	123.100	99.135
	- Salarii	68.000	58.933
	- Hrana	21.600	10.222
	- Igiena	1.800	2.774
	- Reparatii	1.000	254
	- Investiții	10.000	11.430
	- Utilitati	13.350	6.057
	- Medical	3.600	5.529
	- Transport	2.250	2.540
	- Alte cheltuieli	1.500	1.396

Bugetul inițial a fost stabilit pentru 3 luni (octombrie – decembrie 2014) și pentru un număr de 30 de beneficiari. Centrul a fost deschis în 20 octombrie, primele contracte de prestări servicii sociale au fost semnate în data de 23 octombrie, iar din această cauză bugetul inițial este mai mare cu 23.965 ron decât cheltuielile efective.

Unele cheltuieli nu au fost înregistrate în anul 2014, chiar dacă au fost prevazute în bugetul estimativ, deoarece nu a fost realizat transferul tuturor utilităților de la Administrația Imobiliară Oradea către Asociația Smiles, astfel în anul 2015 vor fi plătite facturile din anul precedent.

CONCLUZII

Obiectivele propuse de Cămin pentru anul 2014 au fost atinse. Acest fapt reiese din planul individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție; aflat la dosarul fiecărui beneficiar.

Pentru atingerea obiectivelor propuse s-a colaborat cu instituțiile statului la nivel local și cu alte ONG-uri

Contact:

Str. Vămii, nr 34/A

Oradea, Bihor

Nr. tel 0359/800233

Informații și programari pentru vizitarea centrului:

Persoană de contact: Georgeta Opreanu

Tel. 0734.22.55.55