



## **Raport de activitate 2018**

Centru rezidential de îngrijire și asistență  
personae dependente

Tileagd

Ianuarie

2019

**ASOCIAȚIA SMILES**, este o organizație non profit, persoană juridică română de drept privat cu scop nepatrimonial, având caracter umanitar, civic și nepărtinitor înființat conform OG nr. 26 din 2000, cod de identificare fiscală 14839712, organism privat acreditat ca furnizor de servicii sociale prin Certificatul de acreditare seria AF, nr. 001080/03.06.2014 cu sediul în Com. Sînmartin, Sat. Cihei, nr. 41/A, Bihor.

În cadrul Asociației Smiles s-a deschis în iulie 2017, Centru de Asistență Socială Tileagd, str. Tilecusului nr.8, jud. Bihor.

### **Scopul Centrului:**

Scopul serviciului social Centrul de Asistența Socială Tileagd, este de a oferi persoanelor adulte/vârstnice care nu au familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare sau nu au locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii sau nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare sau nu se poate gospodări singură sau necesită îngrijire specializată sau se afla în imposibilitatea de a-și asigura nevoile sociomedicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice protecție, îngrijire medicală, hrană, cazare, asistență socială, consiliere psihologică și juridică.

### **Obiectivele centrului sunt:**

- Găzduire pe perioada determinată
- Alimentație specific vârstei și afecțiunilor,
- Asistență medicală,
- Îngrijire personală,
- Recuperare,
- Integrare și reintegrare socială,
- Ajutor pentru o viață independentă pentru persoanele aflate în dificultate.

### **ACTIVITATE DESFĂȘURATĂ**

Activitatea în cadrul centrului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare.

Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate realizându-se o strânsă colaborare între personal. Echipa care instrumentează cazurile este formată din manager centru, asistent social, medici, kineto-terapeut, asistente medicale, îngrijitori bătrâni, voluntari.

La data de 01.01.2018, beneficiau de serviciile Centrului de asistența socială un număr de 24 de persoane. În anul 2018 centrul a înregistrat un număr de 90 de cereri din care 31 cereri nu au putut fi onorate din diverse cauze: neîndeplinirii criteriilor de eligibilitate, familia a decis după depunerea cererii ca îngrijirea persoanei să fie făcută la domiciliu, refuzul persoanei de-a fi integrat într-un centru, decesul persoanei înainte sau după efectuarea evaluării socio-medicale. Pe perioada anului au beneficiat de serviciile centrului un număr de 83 persoane.

S-au înregistrat 31 decese în decursul anului din care 11 în spital. În decursul anului un număr de 12 beneficiari au fost reintegrați în familie, 4 fiind transferați într-un alt centru. La 31.12.2018 în centru se afla un număr de 36 beneficiari.

În cursul anului 2018 au beneficiat de serviciile centrului 83 persoane, din care 11 fiind considerate cazuri sociale. Din mediul rural provin 32 beneficiari și 51 din urban. Beneficiarii au avut vârsta cuprinsă între 48 - 91ani.

## Activitatea socială și medicală

Asistentul social îndeplinește, în principal, activități care privesc participarea la elaborarea proiectelor sociale, consiliere, orientare, activități de informare și prevenire a situațiilor de risc.

Serviciile de asistență socială specializată, precum și cele de îngrijire social-medicală sunt realizate de echipa multidisciplinară. Asistentul social care preia cazul va avea în vedere următoarele etape principale în încercarea soluționării cazului:

- a) preluarea cererii scrise direct de către beneficiar sau a aparținătorului, rudă cu acesta ca urmare a solicitării acesteia în vederea sprijinirii;
- b) ancheta socială și complectarea grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;
- c) încheierea contractului de acordare de servicii sociale;
- d) evaluarea socio-medicală;
- e) elaborarea planului individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție;
- f) nota de informare;
- g) implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție și în planul individualizat;
- h) reevaluare periodică;
- i) evaluarea finală;
- j) monitorizarea;
- k) programe individuale de integrare/reintegrare socială
- l) întocmeste fișa de ieșire

Pentru un număr de 28 de persoane s-au realizat actele necesare stabilirii reședinței în cadrul Centrului de asistență socială, iar pentru 1 persoană s-au făcut demersuri pentru obținerea Cărți de identitate provizorie.

În decursul anului beneficiarii Centrului de Asistență socială au beneficiat de hrană necesară conform regimului stabilit; li s-a asigurat un nivel maxim posibil de autonomie și siguranță; s-au asigurat condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei, în caz de deces fiind respectate dorințele persoanei și familiei.

S-au aplicat un număr de 15 chestionare de satisfacție privind serviciile Centrului de asistență socială, atât beneficiarilor cât și aparținătorilor acestora. Rezultatul acestor chestionare se găsește la sediul centrului.

Conducerea centrului ia în considerare oricare formă de abuz (fizic, psihic, economic) și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personalul centrului, alți beneficiari, eventuali membri de familie/reprezentanți legali. Asistentul social a aplicat un număr de 20 de chestionare beneficiarilor pentru a putea identifica forme de abuz, neglijență și exploatare.

Conducerea centrului încurajează beneficiarii cât și membrii familiei să sesizeze orice formă de abuz pe care o identifică. La dispoziția acestora este un caiet de sesizări accesibil acelor persoane care sesizează semne de abuz, neglijență, discriminare sau tratamente inumane aduse beneficiarilor.

Pentru a încuraja exercitarea drepturilor cetățenești s-a solicitat urna mobilă la referendumul organizat de Primăria Tileagd pentru 9 de persoane.

## **Servicii medicale și recuperare:**

Centrul de asistența socială asigură accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală, conform normelor legale în vigoare prin înscrierea acestora la un medic de familie cu care centrul are contract de colaborare, medici specialiști - în centru sau în policlinici, spitale etc., din cadrul comunității și la asistență tehnică adecvată (oftalmologie, lucrări stomatologice, etc.).

Centrul de asistența socială asigură monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor; evaluează și adaptează regimul alimentar al fiecărui beneficiar conform indicațiilor medicale.

Din punct de vedere al asistenței medicale s-au realizat pe lângă tratamentele medicamentoase zilnice și vizitele medicale oferite de către medicul angajat al centrului, consultații de specialitate în incinta centrului sau în ambulator.

## **Alte servicii oferite:**

În cadrul centrului pentru a diversifica activitățile beneficiarilor s-a pus la dispoziția acestora diferite materiale pentru tricotat, viziunea TV, s-au achiziționat jocuri de societate pentru ca beneficiarii să poată petrece un timp cât mai plăcut în cadrul centrului. Au fost organizate spectacole și activități social-culturale cât și religioase. S-au organizat petreceri de sărbătorire a zilelor de naștere/onomastice sau zile de importanță națională sau religioasă.

## **Dintre activitățile realizate amintim:**

- activități de lucru manual (realizare felicitări, pictat, etc);
- jocuri specifice vârstei (jocuri de memorie, de cunoaștere, cărți, bowling, etc );
- activități religioase (Ortodoxe, Baptist, Penticostal)
- socializare/lectură.
- Sezatori si discutii pe teme diverse

## **Evenimente speciale:**

- Ziua Mamei – Copii din cadrul Scolii de stat Tileagd;
- Pregătire pentru Sărbătoarea Paștilor (vopsi și încondeat ouă);
- Excursie la baragul din Tileagd
- Program special de Paști. – Copii din cadrul asociației părinților adoptive Oradea.
- Scenete – Copii de la Fundația Părinților Adoptivi;
- Mese festive cu ocazia zilelor de nastere si a altor sarbatori nationale.
- Program special de colinde- Copii scolii generale Osirhei

În realizarea acestor activități și evenimente s-au implicat personalul centrului cât și voluntari atât din țară cât și din Marea Britanie și America.

## **PARTENERIATE**

Echipa multidisciplinară care instrumentează cazurile este sprijinită în demersurile pe care le face în a oferi servicii de calitate de parteneri și colaboratori. Centrul are încheiate convenții/acord de colaborare și parteneriat cu următoarele entități:

- Consiliul primariei comunei Tileagd.
- Cabinet Medical "Crucea Albă";
- Scoala generala Tileagd

## CONCLUZII

Obiectivele propuse de Centrul de asistenta sociala pentru anul 2018 au fost atinse. Acest fapt reiese din planul individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție, aflat la dosarul fiecărui beneficiar. Rezultatul chestionarele de satisfacție aplicate beneficiarilor și familiilor acestora atestă faptul ca în cadrul centrului sunt oferite servicii sociale de calitate.

Pentru atingerea obiectivelor propuse s-a colaborat cu instituțiile statului la nivel local și cu alte ONG-uri

### **Contact:**

Str. Tilecusului nr.8  
Tileagd, Bihor  
Nr. tel 0259/345908

### **Intocmit:**

Cralic Ligia  
Șef Centru

Persoană de contact:

Cralic Ligia - Tel: 0734.22.55.58  
Daba Diana - Tel: 0734.22.55.57