



## **Raport de activitate**

ianuarie – decembrie 2017

Cămin pentru persoane vârstnice

Salonta

Salonta

2017

**ASOCIAȚIA SMILES**, este o organizație non profit, persoană juridică română de drept privat cu scop nepatrimonial, având caracter umanitar, civic și nepărtinic înființat conform OG nr. 26 din 2000, cod de identificare fiscală 14839712, organism privat acreditat ca furnizor de servicii sociale prin Certificatul de acreditare seria AF, nr. 001080/03.06.2014 cu sediul în Com. Sînmartin, Sat. Cihei, nr. 41/A, Bihor, Licență de funcționare provizorie nr. 3592/21.07.2016.

În cadrul Asociației Smiles s-a deschis în octombrie 2013 Cămin pentru persoane vârstnice din localitatea Salonta, str. Kulin Gyorgy, nr 24-26.

### **Scopul Căminului:**

Scopul serviciului social "Cămin pentru persoane vârstnice" *este de a oferi persoanelor vârstnice care nu au familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare sau nu au locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii sau nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare sau nu se poate gospodări singură sau necesită îngrijire specializată sau se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio-medicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice protecție, îngrijire medicală, hrană, cazare, asistență socială, consiliere psihologică și juridică.*

#### **A. PRINCIPII** care stau la baza acordării serviciului social:

(1) Serviciul social "Cămin pentru persoane vârstnice" se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul "Căminului pentru persoane vârstnice " sunt următoarele:

a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;

b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea,

autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;

c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;

d) deschiderea către comunitate;

e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;

f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;

g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;

h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;

i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;

j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;

k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;

l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;

m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;

n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;

o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială.

## **SERVICII OFERITE:**

Serviciile sociale se acordă cu precădere persoanelor vârnice care sunt într-o situație socială defavorizată sau au nevoie de ajutor pentru îndeplinirea activităților zilnice. Serviciul se acordă la solicitarea persoanei, familiei acesteia, reprezentantului legal sau a autorităților statului.

### **A. SERVICII DE ÎNGRIJIRE PERSONALĂ**

- Procurarea alimentelor;
- Prepararea hranei;
- Hidratare;
- Servirea hranei în sala de mese;
- Alimentarea la pat unde este cazul;
- Spălarea parțială sau totală a beneficiarului;
- Asigurarea scutecelor la nevoie;
- Toaletarea/schimbarea scutecului la nevoie;
- Oferirea unei saltele antiescare la nevoie;
- Schimbat lenjerie de pat;
- Prevenirea ulcerăției decubit la nevoie;
- Tuns simplu;
- Bărbierit de 2 ori/ săptămână bărbați;
- Realizarea manichiurii/pedichiurii;
- Facilitarea deplasării în interior/exterior;
- Activități de menaj;
- Asigurarea obiectelor de igienă personal (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, prosoape, etc);
- Asigurarea obiectelor de îmbrăcăminte la nevoie, în limita stocului disponibil din donații.

### **B. SERVICII DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ:**

- Personal medical luni-vineri 8-16 (asistent medical)
- Administrarea tratamentului medicamentos;
- Supravegherea stării de sanatate;

- Efectuarea îngrijirilor medicale de bază;
- Procurarea medicamentelor pe baza rețetei prescrise de medic (în cazul în care beneficiarul este înregistrat la medicul de familie cu care colaborează căminul);
- Administrarea tratamentului medicamentos;
- Consult medical general;
- Control medical de specialitate.

#### **C. SERVICII DE REABILITARE FUNCȚIONALĂ/RECUPERARE :**

- Recuperare, reabilitare;
- Ședințe gratuite de gimnastică în grup cu personal specializat de kinetoterapie de 2 ori pe săptămână;
- Ședințe de kinetoterapie individuale postoperatorii vor fi asigurate de 3 ori pe săptămână pentru persoanele care au recomandare de la medicul specialist.
- Ședințe de hidroterapie și fizioterapie- la recomandarea kinetoterapeutului din centru;
- Activitate de administrare și gestionare a bunurilor;
- Facilitatea deplasării în exterior și interior;
- Consiliere psihologică.

#### **D. SERVICII PRIVIND VIAȚA ACTIVĂ ȘI CONTACTE SOCIALE**

- Asigurarea menținerii capacităților intelectuale a persoanei prin activități speciale (remi, domino, Tomapan, popice, alte jocuri de societate, socializare, rebusuri, integrale, viziune TV, etc. )
- Lucru manual;
- Vizionare filme în club;
- Procurare cărți cu împrumut din biblioteca orașului pentru doritori;
- Facilitarea abonamentului la ziar -(la cerere, contracost);
- Sărbătorirea zilelor de naștere a beneficiarilor;
- Program religios săptămânal;
- Leșire în parcul orașului când temperatura de afară permite;
- Programe artistice (concerte, dans, recital pian, teatru, etc.);

- Masă festivă ocazional;
- Facilitarea accesului la bisericile locale;
- Sărbătorirea femeilor/mamelor;
- Menținerea contactului cu familia/cunoștințe;
- Excursie în grup;

#### **E. SERVICII DE INTEGRARE/ REINTEGRARE SOCIALĂ**

- Asigurarea consilierii în vederea stabilirii reședinței;
- Asigurarea consilierii în vederea încadrării în grad de handicap- la nevoie;
- Informarea și consilierea beneficiarilor pe teme prevăzute de standard;
- Informare și consiliere privind drepturile și obligațiile cetățenesti;
- Asigurarea consilierii, informarea reprezentantului legal asupra stării de sănătate;
- Pregătire pentru viața independentă;
- Consiliere socială;
- Consiliere spirituală.

#### **Criterii de eligibilitate:**

- persoane cu vârsta peste 65 ani;
- nu sunt înregistrați cu boli cronice care necesită supraveghere și asistență medicală de specialitate în spital sau centru medical;
- nu au un comportament violent cunoscut, fizic sau verbal;
- nu sunt persoane fumătoare sau consumatoare de băuturi alcoolice în exces;
- nu suferă de boli psihice sau alte boli care nu le permit integrarea într-un centru social.

#### **Documente necesare:**

- Cerere din partea solicitantului sau a unui membru din familie/aparținător;
- Copie act de identitate;
- Copie certificat de naștere;
- Copie certificat de căsătorie;
- Copie hotărâre de divorț sau certificat de deces(după caz);
- Talon pensie recent;
- Adeverință medicală, analize, ieșire spital, etc.

**Durata** inițială de oferire a serviciilor sociale (încheiere a contractului de acordare de servicii sociale) este de o lună, timp în care se evaluează cazul și adaptabilitatea beneficiarului în centru. După această perioadă se poate prelungi durata contractului până la un an, după care se face reevaluarea cazului.

### **Condiții de cazare:**

Căminul pentru persoane vârstnice este special conceput și organizat pentru a veni în sprijinul nevoilor beneficiarilor și este cadrul perfect pentru relaxare, din aprilie 2016 s-a organizat un corp de clădire special destinat persoanelor vârstnice care suferă de Alzheimer, demență .

Corpul I este compus din 2 camere single, 12 camere double, 2 camere cu 3 paturi și o cameră cu 4 paturi. Fiecare cameră este dotată cu paturi, noptiere, dulapuri de haine, masă și scaune, televizor LCD, cablu TV, baie personală cu duș. Căminul dispune de o sală de mese dotată cu mese, scaune, frigider și cuptor cu microunde destinat beneficiarilor.

Living-ul spațios destinat activităților de socializare sau chiar pentru cultivarea hobby-urilor este dotat cu fotolii, canapele, scaune și masă, CD player și orgă. Tot la parterul centrului este amenajată o terasă spațioasă pentru petrecerea timpului liber.

La mansardă există o cameră special amenajată cu televizor și DVD player pentru a facilita vizionarea de filme de către toți beneficiarii centrului. Accesul la mansardă este facilitat de un lift interior.

Căminul deține o curte amenajată pentru petrecerea timpului liber.

Corpul 2 al Căminului pentru persoane vârstnice este special conceput și organizat pentru a veni în sprijinul nevoilor beneficiarilor diagnosticați cu Alzheimer demență senilă sau mixtă.

Căminul este compus din 5 dormitoare cu o capacitate de 12 locuri. Fiecare cameră este dotată cu paturi, noptiere, dulapuri de haine, masă și scaune, televizor LCD, cablu TV, baie personală cu duș sau 1 baie comună la 2 camere.

Căminul dispune de o sală de mese dotată cu frigider destinat beneficiarilor.

Living-ul spațios destinat activităților de socializare și este dotat cu fotolii, canapele, scaune și masă, CD player, Televizor LCD. Tot la parterul căminului este amenajată o curte interioară spațioasă pentru petrecerea timpului liber. Căminul este dotat cu mână curentă.

## **ACTIVITATE DESFĂȘURATĂ**

Activitatea în cadrul căminului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare.

Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate realizându-se o strânsă colaborare între personalul centrului. Echipa care instrumentează cazurile este formată din conducătorul căminului, asistent social, asistent medical, medic, psiholog, kineto-terapeut, îngrijitori bătrâni, voluntari.

La data de 01.01.2017, beneficiau de serviciile Căminului pentru persoane vârstnice un număr de 42 persoane. În anul 2017 căminul a înregistrat un număr de 44 de cereri din care 16 cereri au fost soluționate prin admiterea în centru, 3 au fost soluționate prin transfer în alte centre ale Asociației Smiles, iar 25 cereri nu au putut fi onorate din diverse cauze: neîndeplinirea criteriilor de eligibilitate, familia a decis după depunerea cererii ca îngrijirea vârstnicului să fie făcută la domiciliu, refuzul vârstnicului de a fi integrat într-un cămin, decesul vârstnicului înainte sau după efectuarea evaluării socio-medicale, etc. Pe perioada anului au beneficiat de serviciile căminului un număr de 58 persoane.

S-au înregistrat 13 decese în decursul anului din care 3 în spital. Un număr de 3 beneficiari au fost reintegrați în familie ca urmare a deciziei beneficiarului sau familiei acestora. La 31.12.2017 în centru se aflau un număr de 42 beneficiari.

În cursul anului 2017 au beneficiat de serviciile centrului 58 persoane, din care 18 fiind considerate cazuri sociale. Din mediul rural provin 25 beneficiari și 33 din urban din care 18 persoane din localitatea Salonta. Beneficiarii au avut vârsta cuprinsă între 64-95 de ani.

Deși limita inferioară de vârstă în Căminele pentru persoane vârstnice este de 65 ani, conducerea căminului împreună cu echipa multidisciplinară a luat decizia să acorde servicii sociale unor persoane care nu îndeplinesc acest criteriu de eligibilitate. Motivul pentru care s-au făcut aceste excepții se datorează condițiilor sociale și medicale în care se aflau persoanele respective. În această situație este 1 persoană, caz social.



## **Activitatea socială**

Asistentul social îndeplinește, în principal, activități care privesc participarea la elaborarea proiectelor sociale, consiliere, orientare, activități de informare și prevenire a situațiilor de risc.

Serviciile de asistență socială specializată, precum și cele de îngrijire social-medicală sunt realizate de echipa multidisciplinară. Asistentul social care preia cazul va avea în vedere următoarele etape principale în încercarea soluționării cazului:

- a) preluarea cererii scrise direct de către beneficiar sau a aparținătorului, rudă cu acesta ca urmare a solicitării acesteia în vederea sprijinirii;
- b) ancheta socială și completarea grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;
- c) încheierea contractului de prestări servicii;
- d) evaluarea socio-medicală;
- e) elaborarea planului individualizat de asistență și îngrijire/planului intervenție;
- f) nota de informare;
- g) implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție/individualizat;
- h) reevaluare periodică;
- i) evaluarea finală;
- j) monitorizarea.

Pentru un număr de 55 de persoane s-au realizat actele necesare stabilirii reședinței în cadrul Căminului pentru persoane vârstnice.

În decursul anului beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice au beneficiat de hrană necesară conform regimului stabilit; li s-a asigurat un nivel maxim posibil de autonomie și siguranță; s-au asigurat condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei, în caz de deces fiind respectate dorințele persoanei și familiei.

S-au realizat sesiuni de informare a beneficiarilor cu privire la: Carta drepturilor, ghidul beneficiarului, activitatea curentă a centrului, modalități de formulare a sesizărilor, menținerea unui stil de viață sănătos, servicii de asistență medicală acordate, educație împotriva fumatului și a consumului de băuturi alcoolice.

S-au aplicat un număr de 38 chestionare de satisfacție privind serviciile Căminului pentru persoane vârstnice, atât beneficiarilor cât și aparținătorilor acestora.

Conducerea căminului ia în considerare orice formă de abuz (fizic, psihic, economic) și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personalul căminului, alți beneficiari, eventuali membri de familie/reprezentanți legali. Asistentul social a aplicat un număr de 222 de chestionare beneficiarilor pentru a putea identifica forme de abuz sau exploatare.

Conducerea căminului încurajează beneficiarii cât și membrii familiei să sesizeze orice formă de abuz pe care o identifică. La dispoziția acestora este un caiet de sesizări accesibil acelor persoane care sesizează semne de abuz, neglijență, discriminare sau tratamente inumane aduse beneficiarilor.

Rezultatul acestor chestionare se găsește la sediul căminului.

### **Activitate medicală și recuperare:**

Căminul pentru persoane vârstnice asigură accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală, conform normelor legale în vigoare prin înscrierea acestora la un medic de familie cu care căminul are contract de colaborare, medici specialiști - în cămin sau în policlinici, spitale etc., din cadrul comunității și la asistență tehnică adecvată (oftalmologie, lucrări stomatologice, etc.)

Căminul pentru persoane vârstnice asigură monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor; evaluează și adaptează regimul alimentar al fiecărui beneficiar conform indicațiilor medicale. În decursul anului 2017 s-au realizat consult medical în diverse specialități cum ar fi: medicină de familie (492), interne (41), diabetologie (10), ortopedie (1), neurologie (2), oftalmologie (1), chirurgie (1), urologie (1), pneumofiziologie (3), psihiatrie (20), oncologie(4), O.RL.(2), cardiologie (3), examen psihologic (6), consiliere individuală sau de grup (191).

### **Alte servicii oferite:**

În cadrul centrului pentru a diversifica activitățile beneficiarilor s-a pus la dispoziția acestora diferite materiale pentru tricotat, vizionarea TV, a filmelor la cerere, s-au achiziționat jocuri de societate pentru ca beneficiarii să poată petrece un timp cât mai plăcut în cadrul căminului. Au fost organizate spectacole și activități social-culturale cât și religioase. S-au organizat petreceri de sărbătorire a zilelor de naștere/onomastice sau zile de importanță națională sau religioasă.

În cadrul căminului este încurajat voluntariatul. Prin proiectul "Voluntar pentru bunicii noștri" la începutul anului 2017 tinerii salontanii au fost provocați să se angajeze în a petrece cel puțin 1 oră săptămânal cu persoanele vârstnice internate în cămin. Peste 40 levi de liceu și gimnaziu din Salonta și împrejurimi, s-au implicat regulat în cadrul căminului prin activități de socializare, procurare diverse din oraș, ieșire în parc cu persoanele vârstnice, jocuri de societate, lectură, lucru manual, concerte, programe religioase și altele. De asemenea în cadrul căminului, pe lângă tineri, sunt și voluntari adulți care organizează cu dedicare, săptămânal programe religioase.

#### **Dintre activitățile realizate amintim:**

- activități de lucru manual (realizare felicitări, săculeți cu lavandă procurată din curtea centrului, modele de șervețele, calendar personalizat, felicitări cusute);
- jocuri specifice vârstei (remi, bingo, jocuri de memorie, de cunoaștere, cărți, bowling, etc );
- ieșiri în parc, la cumpărături, biserică;
- activități religioase (Ortodoxe, Reformat, Baptist, Penticostal)
- socializare împreună cu tinerii voluntari din cadrul Liceului din Salonta
- lectură;
- programe de gimnastică, hidro terapie, dans, meloterapie, miscare prin joc,

#### **Evenimente speciale:**

- Ziua Mamei – eveniment organizat de personalul căminului;
- Concert "Acasă de Crăciun" la care au participat artiști precum și familiile beneficiarilor;
- Dans Popular și dans modern;
- Grupuri de colindători: Copii din clasele primare (Salonta), grup de copii din Gepiu, Copii și adulți di;
- Masă festivă Paști, Crăciun și Anul Nou;
- Prânz cu familiile beneficiarilor cu demență
- Excurie în pădure Gurbediu.

În realizarea acestor activități și evenimente s-au implicat personalul căminului cât și voluntari atât din țară cât și din Anglia și America.

## **PARTENERIATE**

Echipa multidisciplinară care instrumentează cazurile este sprijinită în demersurile pe care le face în a oferi servicii de calitate de parteneri și colaboratori. Centrul are încheiate convenții/acord de colaborare și parteneriat cu următoarele entități:

- Consiliul Local Salonta;
- Fundația Umanitară "Salem";
- Cabinet Individual Medicină de Familie - Dr. Crina Erdei;
- Școala Gimnazială "Nistor Porumb" Tulca

## **CONCLUZII**

Obiectivele pentru anul 2017 au fost atinse. Acest fapt reiese din planul individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție, aflat la dosarul fiecărui beneficiar, Planul propriu de dezvoltare 2015-2017; Chestionarele de satisfacție aplicate beneficiarilor și familiilor acestora care atestă faptul că în cadrul căminului sunt oferite servicii sociale de calitate.

Pentru atingerea obiectivelor propuse s-a colaborat cu instituțiile statului la nivel local și cu alte ONG-uri

### **Contact:**

Str. Kulin Gyorgy, nr 24-26  
Salonta, Bihor  
Nr. tel 0259/372263  
Persoane de contact:  
Georgeta Lăzău - Tel. 0734.22.55.55  
Rebeca Marișcaș – Tel 0734.22.55.48

### **Intocmit,**

Georgeta Lăzău  
Conducător în unități de  
îngrijire pt. persoane vârstnice