



## **Raport de activitate 2017**

Centrul de reintegrare socială –  
Cămin pentru persoane vârstnice Oradea

Oradea  
2017

**ASOCIAȚIA SMILES**, este o organizație non profit, persoană juridică română de drept privat cu scop nepatrimonial, având caracter umanitar, civic și nepărtinic înființat conform OG nr. 26 din 2000, cod de identificare fiscală 14839712, organism privat acreditat ca furnizor de servicii sociale prin Certificatul de acreditare seria AF, nr. 001080/03.06.2014 cu sediul în Com. Sînmartin, Sat. Cihei, nr. 41/A, Bihor.

În cadrul Asociației Smiles s-a înființat în octombrie 2014 serviciul social Centrul de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice din localitatea Oradea, str. Vămii, nr 34A, obținând Licența de funcționare serie LF, Nr. 0000164/29.06.2015.

### **Scopul Centrului:**

**Scopul** serviciului social Centrul de Reintegrare Socială - Cămin pentru persoane vârstnice, *este de a oferi persoanelor vârstnice care nu au familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare sau nu au locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii sau nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare sau nu se poate gospodări singură sau necesită îngrijire specializată sau se afla în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio-medicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice protecție, îngrijire medicală, hrană, cazare, asistență socială, consiliere psihologică și juridică.*

### **Obiectivele** centrului sunt:

- Găzduire pe perioada determinată;
- Alimentație specific vârstei și afecțiunilor;
- Asistență medicală;
- Îngrijire personală;
- Recuperare;
- Integrare și reintegrare sociala;
- Ajutor pentru o viață independentă pentru persoanele aflate în dificultate.

### **Serviciile oferite:**

Se acordă cu precădere persoanelor vârstnice care sunt într-o situație socială defavorizată sau au nevoie de ajutor pentru îndeplinirea activităților zilnice. Serviciul se acordă la solicitarea persoanei, familiei acesteia, reprezentantului legal sau a autorităților statului printr-o cerere scrisă și depusă la biroul de primire al centrului.

### **Servicii de îngrijire personală:**

- asigurarea hranei necesare conform regimului stabilit;
- ajutor pentru igiena corporală;
- ajutor pentru îmbrăcare/dezbrăcarea
- prevenirea ulcerației decubit
- activități de menaj

### **Servicii medicale:**

- personal medical 24/7 (asistent medical)
- supravegherea stării de sănătate
- administrarea tratamentului medicamentos;
- medicină generală
- control de specialitate

### **Servicii de reabilitare funcțională/recuperare:**

- recuperare, reabilitare;
- kineto-terapie;
- facilitatea deplasării în exterior și interior.
- asigurarea unui nivel maxim posibil de autonomie și siguranță.

### **Servicii privind viața activă și contacte sociale**

- activități recreative de grup și religioase
- sărbătorirea zilelor de naștere/mese festive
- programe artistice
- ieșiri în parc/cumpărături
- menținerea contactului cu familia
- asigurarea menținerii capacităților fizice și intelectuale a persoanei

### **Servicii de integrare/reintegrare socială**

- consiliere în privința stabilirii reședinței
- informarea beneficiarilor pe teme stabilite de standard
- informare și consiliere privind drepturile și obligațiile cetățenești
- pregătire pentru viață independentă
- consiliere socială
- consiliere spirituală
- asigurarea consilierii, informării reprezentantului legal asupra stării de sănătate și a problemelor sociale atunci când intervin;

## **ACTIVITATE DESFĂȘURATĂ**

Activitatea în cadrul centrului se desfășoară pe baza proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare.

Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate realizându-se o strânsă colaborare între personal. Echipa care instrumentează cazurile este formată din director centru, asistent social, medici, psihologi, kineto-terapeuți, asistente medicale, îngrijitori bătrâni, voluntari. Centrul dispune de un număr de 23 de angajați astfel: director centru (1), asistent social (1), medic (1), kineto-terapeut (1), asistentă medicală (4), îngrijitor bătrâni/infirmieră (10), bucătar (2), ajutor bucătar (1), femeie de serviciu (1), îngrijitor clădiri (1).

La data de 01.01.2017, beneficiau de serviciile Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice un număr de 42 persoane. În anul 2017 centrul a înregistrat un număr de 149 de cereri din care 94 cereri nu au putut fi onorate de către Asociația Smiles în centrele pe care le administrează din diverse cauze cum ar fi: neîndeplinirii criteriilor de eligibilitate, după depunerea cereri familia a decis ca îngrijirea vârstnicului să fie făcută la domiciliu sau în alt centru, refuzul vârstnicului de-a fi integrat într-un cămin, decesul vârstnicului înainte sau după efectuarea evaluării socio-medice, etc. Pe perioada anului au beneficiat de serviciile centrului un număr de 87 persoane.

S-au înregistrat 35 decese în decursul anului din care 5 în spital. În decursul anului un număr de 4 beneficiari au fost reintegrați în familie. La 31.12.2017 în centru se aflau un număr de 43 beneficiari.

În cursul anului 2017 au beneficiat de serviciile centrului 87 persoane, din care 11 fiind considerate cazuri sociale. Din mediul rural provin 23 beneficiari și 64 din

urban, din care 62 din localitatea Oradea. Beneficiarii au avut vârsta cuprinsă între 65-104 de ani.

În decursul anului beneficiarii Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice au beneficiat de hrană necesare conform regimului stabilit (16.540 mese găsite); li s-a asigurat un nivel maxim posibil de autonomie și siguranță; s-au asigurat condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei, în caz de deces fiind respectate dorințele persoanei și familiei.

### **Activitatea socială și medicală**

Asistentul social îndeplinește, în principal, activități care privesc participarea la elaborarea proiectelor sociale, consiliere, orientare, activități de informare și prevenire a situațiilor de risc.

Serviciile de asistență socială specializată, precum și cele de îngrijire social-medicală sunt realizate de echipa multidisciplinară. Asistentul social care preia cazul va avea în vedere următoarele etape principale în încercarea soluționării cazului:

- a) preluarea cererii scrise direct de către beneficiar sau a aparținătorului, rudă cu acesta ca urmare a solicitării acesteia în vederea sprijinirii;
- b) ancheta socială și completarea grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;
- c) încheierea contractului de acordare de servicii sociale;
- d) evaluarea socio-medicală;
- e) elaborarea planului individualizat de asistență și îngrijire;
- f) nota de informare;
- g) implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție și în planul individualizat;
- h) reevaluare periodică;
- i) evaluarea finală;
- j) monitorizarea;

Pentru un număr de 42 de persoane s-au realizat actele necesare stabilirii reședinței în cadrul Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice.

Pe lângă sesiunea inițială de informare privind Regulamentul de organizare și funcționare, Ghidul beneficiarului, Carta drepturilor beneficiarului, Codul de etică, modalități de sesizare a reclamațiilor, informații privind asistența medicală oferită în cadrul centrului s-au organizat 2 sesiuni de informare privind importanța menținerii unui stil de viață sănătos/igiena personală; tipurile de abuz și modalități de identificare și sesizare a acestuia.

S-au aplicat un număr de 85 chestionare de satisfacție privind serviciile Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice, atât beneficiarilor cât și aparținătorilor acestora. Rezultatul acestor chestionare se găsește la sediul centrului.

Conducerea centrului ia în considerare oricare formă de abuz (fizic, psihic, economic) și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personalul centrului, alți beneficiari, eventuali membri de familie/reprezentanți legali. Asistentul social a aplicat un număr de 114 de

chestionare beneficiarilor pentru a putea identifica forme de abuz, neglijență și exploatare.

Conducerea centrului încurajează beneficiarii cât și membri familiei să sesizeze orice formă de abuz pe care o identifică. La dispoziția acestora este un caiet de sesizări accesibil acelor persoane care sesizează semne de abuz, neglijență, discriminare sau tratamente inumane aduse beneficiarilor.

#### **Servicii medicale și recuperare:**

Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice asigură accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală, conform normelor legale în vigoare prin înscrierea acestora la un medic de familie cu care centrul are contract de colaborare, medici specialiști - în centru sau în policlinici, spitale etc., din cadrul comunității și la asistență tehnică adecvată (oftalmologie, lucrări stomatologice, etc.).

Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice asigură monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor; evaluează și adaptează regimul alimentar al fiecărui beneficiar conform indicațiilor medicale.

#### **Alte servicii oferite:**

În cadrul centrului pentru a diversifica activitățile beneficiarilor s-a pus la dispoziția acestora diferite materiale pentru tricotat, viziunea TV, s-au achiziționat jocuri de societate pentru ca beneficiarii să poată petrece un timp cât mai plăcut în cadrul centrului. Au fost organizate spectacole și activități social-culturale cât și religioase. S-au organizat petreceri de sărbătorire a zilelor de naștere/onomastice sau zile de importanță națională sau religioasă.

#### **Dintre activitățile realizate amintim:**

- activități de lucru manual (realizare felicitări, desen pe stică, tablouri realizate cu tehnica șervețelului, etc);
- jocuri specifice vârstei (remi, bingo, jocuri de memorie, de cunoaștere, cărți, bowling, etc );
- activități religioase (Ortodoxe, Greco-Catolic, Baptist, Penticostal)
- socializare/lectură.

#### **Evenimente speciale:**

- Seara de dans popular – Ansamblu popular Oradea;
- Ziua Mamei – personalul centrului;
- Program special Scenete – Copii de la Fundația Părinților Adoptivi;
- Copii de la As. Down Oradea
- Concert de muzica bisericeasca
- Concert de pian – Fundația Resonance;
- Seri de colindă – diverși colindători;
- Ansamblul de muzica tradițională "Icoane" și Ioan Bocșa
- Mese festive.

Deoarece este important ca beneficiarii noștri să se simtă frumoși și să fie bine îngrijiți, elevii Școlii de formare profesională „ Profesional Academy” – specializarea Coafură- frizerie și-au oferit voluntar serviciile, de două ori pe parcursul anului.

În realizarea acestor activități și evenimente s-au implicat personalul centrului cât și voluntari atât din țară cât și din Anglia, America și Olanda.

## **PARTENERIATE**

Echipa multidisciplinară care instrumentează cazurile este sprijinită în demersurile pe care le face în a oferi servicii de calitate de parteneri și colaboratori. Centrul are încheiate convenții/acord de colaborare și parteneriat cu următoarele entități:

- Administrația social Comunitară Oradea;
- Cabinet Individual Medicină de Familie - Dr. Bodea Mariana;
- Cabinet Medical "Crucea Albă";
- Fundația Hospice Emanuel;
- Fundația Resonance.

## **CONCLUZII**

Obiectivele propuse de Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice pentru anul 2017 au fost atinse. Acest fapt reiese din planul individualizat de asistență și îngrijire, aflat la dosarul fiecărui beneficiar. Rezultatul chestionarelor de satisfacție aplicate beneficiarilor și familiilor acestora atestă faptul ca în cadrul centrului sunt oferite de servicii sociale de calitate.

Pentru atingerea obiectivelor propuse s-a colaborat cu instituțiile statului la nivel local și cu alte ONG-uri

### **Contact:**

Str. Vamii, nr 34/A

Oradea, Bihor

Nr. tel 0359/800233

Persoană de contact: Georgeta Lăzău

Tel. 0734.22.55.55